

УСЛУГИ НА «Е-Паслуга»



Отныне электронный формат взаимодействия с белорусскими госорганами доступен не только соотечественникам, но и иностранцам: с марта 2025 года оформить белорусскую визу можно через «Е-Паслугу». О том, как развиваются электронные услуги в нашей стране, говорим с начальником отдела электронной коммерции Национального центра электронных услуг Светланой КАРАНЕВИЧ.

В 2022 году
с помощью портала
оказано услуг
по 76 млн запросов,
в 2023 году – 128 млн,
в 2024-м – уже
142 млн.
Ежемесячно
в среднем сейчас
оказывается около
11 млн услуг.

BC Единый портал электронных услуг в Беларуси заработал более 10 лет назад. Стал ли он за это время востребован у белорусов?

– О количестве пользователей можно судить по числу личных кабинетов, активированных на Едином портале электронных услуг: сейчас их более 330 тысяч. Конечно, даже на фоне численности трудоспособного населения нашей страны это немного.

При этом сегодня гражданам доступно на портале около 700 услуг по разным направлениям: медицина, образование, социальная сфера, логистика и т. д. Ежегодно мы фиксируем, как растет интерес к получению услуг в онлайн-формате. Так, в 2022 году с помощью портала оказано услуг по 76 млн запросов, в 2023 году – 128 млн, в 2024-м – уже 142 млн. Ежемесячно в среднем сейчас оказывается около 11 млн услуг.

BC Что мешает гражданам активнее использовать портал для получения услуг?

– Один из сдерживающих факторов популярности нашего портала – строгая аутентификация. Чтобы

получить доступ к абсолютно всем электронным услугам, требуется зайти на портал с ее помощью. Но для этого у пользователя должна быть ID-карта. Сложность в том, что сегодня в Беларуси ею владеют только 450 тысяч граждан.

С осени 2024 года для прохождения строгой аутентификации в качестве альтернативы ID-карте предложен еще один вариант – уникальный идентификатор. Получить его можно, обратившись с паспортом в службу «Одно окно». После подтверждения личности уникальный идентификатор в виде логина и пароля будет выслан СМС-сообщением на номер телефона. С таким способом аутентификации будут доступны более 400 из 700 электронных услуг, не требующих подписи при запросе. За полгода уникальный идентификатор получили уже почти 400 человек.

Кроме того, с прошлого года мы активнее работаем и с маркетинговой составляющей: провели ребрендинг Единого портала электронных услуг. Из platform.gov.by он был переименован в «Е-Паслугу» и стал доступен на e-pasluga.by

В 2022 году на «Е-Паслуге» появилось 40 новых услуг, в 2023-м – уже 277, в 2024-м – 151.

С 2020 года для всех госорганов правительством определены перечни услуг с конкретными сроками по оцифровке.

и в мобильном приложении. Прежде портал совершенствовали только в техническом плане.

ВС – Все ли офлайн-услуги, доступные в Беларуси, можно получить и в онлайн-формате?

– Процесс цифровизации услуг в нашей стране сейчас в самом разгаре. Так, в 2022 году на Едином портале электронных услуг появилось 40 новых услуг, в 2023-м – уже 277, в 2024-м – 151. К сожалению, довольно продолжительный период оцифровка услуг отдавалась на откуп министерствам и прочим госорганам, организациям. И очевидно, когда у тебя есть основная деятельность, времени на факультативную цифровизацию постоянно не хватает. С 2020 года для всех госорганов правительством определены перечни услуг с конкретными сроками по оцифровке. Плюс наши госорганы постоянно прирастают новыми информационными ресурсами, которые интегрируются в «Е-Паслугу» как источники информации. На данный момент их используется уже 72.

ВС – С какими основными трудностями сталкиваются госорганы при переводе услуг в электронный вид?

– При цифровизации услуг зачастую требуется пересмотр устоявшихся бизнес-процессов. И этот момент нередко вызывает трудности. При оцифровке, как правило, требуется что-то упростить. Но чтобы увидеть, что именно, на процесс надо взглянуть немного со стороны. Для этого даже привлекают сторонних специалистов. В качестве примера упрощения процесса – изменения в процедуре выдачи лицензий, внедренные Минэкономики. Раньше подтверждением

служили свидетельства, оформленные на бланках строгой отчетности с подписью руководителя и печатью. Теперь же реквизиты выданной лицензии направляются в электронном формате. Проверить их можно в открытом доступе через Единый реестр лицензий.

ВС – А есть ли процедуры, которые никогда не будут оцифрованы?

– Вероятно, не будут переведены в «цифру» процессы, требующие узкоспециализированного подхода. Например, вывоз за границу культурных ценностей, который сопровождается получением заключения комиссии. Но чтобы его выдать, предмет эксперты должны оценить воочию. К счастью, таких весьма специфичных процедур в Беларуси немного.

ВС – Какие электронные услуги у пользователей самые популярные?

– Топ-3 популярнейших е-услуг у населения сегодня: справки о месте жительства, о составе семьи, а также о получении кредита на строительство жилья.

Юрлица на портале «Е-Паслуга» чаще всего запрашивают сведения о месте регистрации и составе семьи граждан, представивших в организацию ID-карту. Востребованы у юрлиц и услуги по взаимодействию с таможней, а также по получению сведений из ФСЗН при расчете кредитов.

В 2025 году «Е-Паслуга» должна пополниться 190 новыми услугами. Среди них будут: обмен водительских удостоверений, снятие с учета транспортных средств, госрегистрация транспортных средств, постановка детей на учет в детские сады. По нашим прогнозам, эти операции точно войдут в топ самых популярных. **ВС**

Анастасия МАНУИЛОВА